



Ahead RemoteMonitoring ביצוע ניטור באופן קבוע עבור לוח זמנים אישי ללקוח

בעולם הניידות, שביעות רצון לקוח נמדדת בדרך כלל על פי מספר תקלות שירות קצרות יותר ומעטות יותר. אנו כיום ממנפים את הפוטנציאל של האינטרנט של הדברים (IoT) ובינה מלאכותית, על מנת להציע ללקוחותינו שירותי תחזוקה יסודיים משופרים ואינטואיטיביים. ה-Ahead RemoteMonitoring הינו הפתרון הדיגיטלי שלנו אשר מוענק ללקוחות ולנותני שירות מקצועיים מסביב לשעון, עם תובנות ברורות לגבי תקינותו של הציוד. מידע מתוזמן ומדויק, הינו הבסיס אשר על פיו ניתן לקבל החלטות נבונות יותר על מנת למנוע ואפילו להימנע מתקריות לא רצויות.

תחזוקה מונעת

טווח רחב של גורמים, עשוי להפריע לביצועים של הציוד שלך: החל מתנאי סביבה עד למצב שבו רכיב מסוים הגיע לזמן פעולתו המקסימאלי. עם Ahead RemoteMonitoring הזיהוי של אי סדירויות וחריגות, הינו לא רק מהר יותר, אלא גם מדויק יותר. אבחונים אמורים הינם קריטיים כדי להיות יותר מוכנים לטפל בכל נושא לפני שנוצרת תקלה.

נתוני ביצוע בזמן אמת

באופן קבוע, חיישנים המובנים בתוך הציוד, אוספים, מנתחים ומעבירים מידע בעל ערך, שהינו המפתח לאיתור תקלות. הסינון של נתונים בזמן אמת, מאפשרים לפעול בצורה פרו-אקטיבית יותר מאשר בצורה תגובתית. זה גם יוצר מערכת אקולוגית, אשר בה לכל בעלי העניין יהיה תמיד סקירה מדויקת ומלאה.





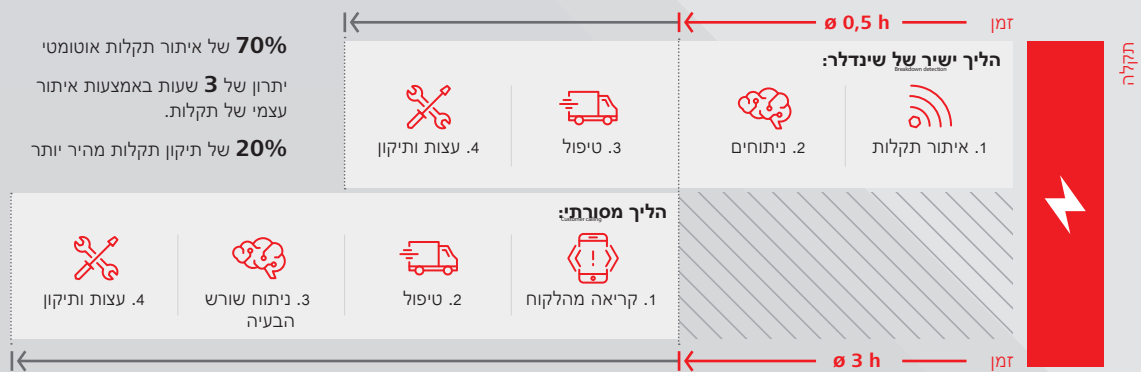
Ahead RemoteMonitoring

תכנון טוב יותר של משאבים

אוטומציה שיטתית מבטיחה שכל התראות החירום המגיעות ונוגעות לצידוד שלך, מוערכות מיידית ומוקצות לטכנאי השירות שלנו. ניתן לקבל החלטות מיידיות על מנת לתכנן לוחות זמנים לשירות, להקצות משאבים ולהימנע מבדיקות לא נחוצות. הדיירים והשוכרים של הדירות יכולים להיות מודעים כהלכה לגבי לוחות זמנים לשירות והתדירות שלהם.

שילוב קל

ה-Ahead RemoteMonitoring מעניק שירותים אשר עושים שימוש בטכנולוגיית הניטור המתקדמת. עבור סל המוצרים הכי מעודכנים שלנו, החומרה והתוכנה הנוחצים כבר מובנים. עבור ציוד ישן יותר, ישנן אפשרויות שדרוג מתאים זמינות. בזמן, שירות זה מתאים במלואו וניתן להפכו לזמין עבור מוצרים שאינם של שינדלר



מאפיינים

ניתוחים קבועים

אבחונים ושירותים קבועים מרחוק עם חיבור מידע אלחוטי

שירותים פרו-אקטיביים

הליכי שירות מבוצעים באופן אוטומטי או על ידי בדיקה צולבת פרו-אקטיבית איתך - בהתבסס על האיתור העצמי של בעיות.

'בדיקות תקינות' מרחוק

בדיקת ציוד מרחוק כולל דוחות מצב. סקירה ברורה עוזרת בשמירה ופעולה ארוכת טווח של הציוד שלך.

מידע אקטיבי

המידע מתעדכן, דרך דוא"ל או התראות, או שהוא זמין בפלטפורמת ה-Ahead ActionBoard.

תועלות

מתמשך. ניטור והערכת נתונים קבועים, מאפשרים תכנון תחזוקה מבוסס-מצב.

נוח. תהליך תחזוקה אוטומטי עם פחות הפרעה במהלך העסקים היומי הרגיל שלך, על מנת לפשט את המשימות שלך ולהעניק שירות בלתי תלוי לנוסע.

ללא טרחה. איתור מתוזמן של תקלות והתערבות מונעת, שומרים את הציוד בטוח מבעיות בטיחות רציניות.