

חזרה אספקה

פירושו כל חזרה שנוצר בעקבות קבלת הזמנות רכש מצד המוכר.

כשל מערכתי

פירושו כשל הקשור באופן נחרץ לגורם מסוים שניתן לבטלו רק על ידי שינוי בעיצוב או בתהליך הייצור, בנהלים תפעוליים, בתיעוד או בגורמים רלוונטיים אחרים.

מוכר

פירושו חברת הספק החתומה על התנאים וההתניות האלה או כל אחת מהחברות המסונפות שלה המספקות סחורה לחברה מקבוצת Schindler המזמינה אותם בכפוף לתנאים והתניות אלה.

תנאים והתניות

פירושו תנאים והתניות אלה לרכישת חומרי ייצור ורכיבי מעליות/דרגנועים.

2. הצעות והזמנות רכש

2.1. בהתאם לבקשת הקונה, המוכר ימסור – ללא עלות – הצעה מחייבת. ההצעה תצביע במפורש על כל ערפול, פער או מפרטים טכניים המופיעים בבקשת הקונה להצעת מחיר העלולים לפגוע בהתאמת הסחורה למטרה שלשמה נועדה. היא גם תדגיש כל חריגה מבקשת הקונה.

2.2. הקונה ינפיק הזמנת רכש למוכר. קבלת הזמנת רכש על ידי המוכר מוגבלת במפורש לתנאי הזמנת הרכש ולתנאים והתניות אלה. אלא אם כן הקונה הסיכים לכך במפורש בכתב, כל תנאי והתניה נוספים או שונים מוחרגים במפורש ולא יהוו חלק מכל חזרה אספקה. כל הזמנת רכש שתתקבל על ידי המוכר תהווה חזרה אספקה נפרד ויחיד. בכל מקרה של אי התאמה או סתירה בין הזמנת רכש לבין תנאים והתניות אלה, הזמנת הרכש תגבר על תנאים והתניות אלה.

2.3. המוכר יעביר אישור קבלה של הזמנת הרכש בכתב תוך שני ימי עבודה לאחר קבלת הזמנת הרכש האמורה על ידי המוכר. בכל מקרה, כל ביצוע של המוכר ביחס להזמנת רכש יהווה אישור לקבלתה של הזמנת הרכש האמורה. במקרה שהמוכר לא יעביר אישור קבלה בכתב או לא יתחיל בביצוע ביחס להזמנת רכש תוך שני ימי עבודה לאחר קבלת הזמנת הרכש, הקונה יהיה רשאי לבטל הזמנת רכש כזו מבלי לשאת בחבות כלשהי כלפי המוכר.

2.4. לאחר אישור קבלתה של הזמנת רכש, הקונה רשאי לבקש שינויים ביחס לסחורה (כולל, ללא הגבלה, ביחס למפרטים, שרטוטים, עיצובים, קונסטרוקציות, חומרי גלם, תהליך ייצור וטכנולוגיה, כמו גם שינויים ביחס לתאריך ולמקום המסירה, לאריזה, לאיכות, לכמות ולאמצעי התובלה). בקשת שינוי מעין זו תתייחס באופן הולם לאינטרסים הסבירים של המוכר. אם שינוי כזה יגרום לעלייה או להפחתה בעלויות של המוכר או לעיכוב פוטנציאלי במשלוח, המוכר יודיע לקונה על כך באופן מיידי והצדדים יסכימו בכתב על התאמה סבירה של התגמול של המוכר.

2.5. לאחר אישור קבלתה של הזמנת רכש, המוכר לא יהיה רשאי לבצע שינויים ביחס לסחורה (כולל, ללא הגבלה, ביחס

1. כללי

1.1. תנאים והתניות אלה לרכישת חומרי ייצור ורכיבי מעליות/דרגנועים ("התנאים וההתניות") יחולו על רכישת סחורה על ידי הקונה מהמוכר.

1.2. בתנאים והתניות אלה, משמעות המונחים המוגדרים הבאים תהיה כדלהלן:

קונה

פירושו חברה מקבוצת Schindler Group המנפיקה הזמנת רכש או חברה מקבוצת Schindler Group שהזמנת רכש מונפקת בשמה.

זמני (אספקה)

פירושו תאריך/שעת האספקה כפי שצוין באישור הרכישה שהונפק על ידי המוכר והתקבל על ידי הקונה.

עיכוב מוצדק

כמוגדר בסעיף 3.5.

סחורה

פירושו כל חומרי הייצור ורכיבי המעליות או הדרגנועים המפורטים בהזמנת הרכש וחלקי חילוף.

תנאי סחר בינלאומי (Incoterms)

פירושו תנאי הסחר המפורסמים על ידי לשכת המסחר הבינלאומית תחת הכותרת "Incoterms 2020", כפי שיתקנו מעת לעת.

זכויות קניין רוחני

פירושו פטנטים, זכויות מדגמים, זכויות יוצרים, סימני מסחר וסימני שירות (בין אם רשומים ובין אם לאו ובקשות לכל אחד מהנ"ל), ידע, סודות מסחריים וזכויות דומות בכל העולם.

כתב או כתוב

פירושו מסמך המוגש בכל אמצעי לרבות דואר אלקטרוני וחילופי נתונים אלקטרוניים, לרבות מסמכים החתומים בחתימות דיגיטליות פשוטות ומוסמכות באמצעות DocuSign או Adobe Sign.

הזמנת רכש

פירושו כל הזמנה בודדת לרכישת סחורה שהונפקה על ידי הקונה למוכר. הזמנת רכש מורכבת בדרך כלל ממספר שורות ומיקומים ביחס לסחורה.

Schindler Group

פירושו Schindler Holding Ltd., הרגיסויל, שווייץ, והחברות שבשליטתה הישירה או העקיפה של Schindler Holding Ltd.

פגם סדרתי

פירושו כשל רצוף בהתאמת הסחורה למפרטים כאשר הכשל הנדון הוא אחיד או דומה.

4. אריזה, הובלה, מסמכי משלוח, העברת סיכון

4.1 הסחורה תהיה ארוזה בקפידה ובצורה מתאימה והולמת, עם ותווית בולטת בהתאם להוראות הקונה. עם זאת, האריזה תעמוד בכל דרישות התקנים החלים ושיטות העבודה המומלצות, כללים סביבתיים ותקנות החוק, תוך התחשבות נאותה בטבע הסחורה ובאופן ההובלה המוסכם. כל נזק שייגרם עקב אריזה לא מספקת או לא מתאימה יהיה באחריותו הבלעדית של המוכר. אריזה רב פעמית תילקח בחזרה ללא תשלום, לבקשת הקונה, והקונה יזכה בעלויות חומרי האריזה הכלולות במחיר הרכישה. אלא אם הוסכם אחרת, החזרת מכולות ומשטחים ריקים תהיה על חשבון המוכר.

4.2 תעודות משלוח ומסמכים הנלווים לסחורה יתייחסו למספר הזמנת הרכש של הקונה ויעמדו בהוראות הרלוונטיות של הקונה. עיבוד של הזמנות אלקטרוניות מחייב ציוד "תנאים והתניות לרכש אלקטרוני" של Schindler.

4.3 המוכר יצרף למסמכי המשלוח חשבונית מסחרית כנדרש בחוק בשפה העברית, והכול בשני עותקים.

4.4 במקרה של משלוחים החייבים בתשלום מכס, הפריטים הבאים יוצגו בחשבונית כפריטים נפרדים:

- עלות פריטים שאינם כלולים במחיר (כגון עמלות, תיווך, עלות רישיונות, עלות אמצעי ייצור, חומרים המסופקים על ידי הקונה);
- עלות הפריטים הכלולים במחיר (כגון עלות הרכבה ועלות הובלה);
- אם יש: שווי התיקונים שבוצעו, בחלוקה לעלות חומרים ושכר עבודה;
- תעודות מקור.

4.5 אם ידרשו מסמכים רשמיים נוספים במקרה של יבוא או יצוא לשימוש המיועד של הסחורה שנמסרה, המוכר ישיג מסמכים אלה עבור הקונה ללא דיחוי ויעמיד אותם לרשות הקונה על חשבוננו.

4.6 רשימת אריזה מפורטת של כל פריטי הסחורה הכלולים בכל חבילה חייבת להימצא במעטפה עמידה בפני מזג האוויר שתהיה מוצמדת לחלקה הפנימי והחיצוני של כל חבילה.

4.7 הסחורה תסופק במלואה עם כל ההוראות, האזהרות והנתונים האחרים הדרושים להפעלה בטוחה ותקינה.

4.8 אלא אם כן הוסכם אחרת בין הצדדים בכתב, המועד שבו הסיכון לנזק או אובדן של הסחורה יעבור לקונה יהיה בהתאם לתנאי הסחר הבינלאומי שהוסכם בחוזה האספקה. אלא אם כן הוסכם אחרת בין הקונה למוכר, הסחורה תיחשב כאילו נמכרה "DDP" (משלוח כולל תשלום מכס) (Incoterms 2020), כאשר המקום הנקוב הוא החצרים של הקונה או כל מקום אספקה אחר שהוגדר על ידי הקונה.

5. מחיר, תנאי תשלום

5.1 אלא אם הוסכם אחרת בכתב, מובן כי המחירים כוללים משלוח לנקודת המסירה המוסכמת וכוללים אריזה.

למפריטים, שרטוטים, עיצובים, קונסטרוקציות, חומרי גלם, תהליך ייצור וטכנולוגיה, כמו גם שינויים ביחס לתאריך ולמקום המסירה, לאריזה, לאיכות, לכמות ולאמצעי התובלה) ללא קבלת הסכמת הקונה מראש ובכתב.

2.6 הכמויות המפורטות בכל בקשה להצעת מחיר או הצעה הן בגדר הנחות בלבד לצורך חישוב המחיר, ואינן מבססות כל התחייבות של הקונה או של חברה אחרת מקבוצת Schindler Group להזמין כמויות כאלה.

3. זמני אספקה, עיכובים

3.1 המוכר מאשר כי זמני האספקה והכמויות הם מהותיים והקונה רשאי לדחות ו/או להחזיר על חשבון המוכר כל משלוח של סחורה, בשלמותו או בחלקו, שהתקבל לפני או אחרי זמן האספקה או שכלל יותר או פחות פריטים מהכמות המפורטת בהזמנת הרכש ו/או לוח הזמנים לאספקה.

3.2 המוכר יודיע לקונה באופן מיידי על כל התרחשות שתגרום או שעשויה לגרום לעיכוב כלשהו באספקה בכל עת או שתגרום או שעשויה לגרום לחוסר יכולתו של המוכר לעמוד בכמויות המפורטות בהזמנת הרכש ו/או בלוחות הזמנים לאספקה. המוכר גם יודיע לקונה בכתב על אמצעי תיקון שבהם נוקט המוכר כדי לצמצם את ההשפעה של התרחשות כזו.

3.3 עיכובים הנובעים מחוסר במידע, מסמכים או חפצים שעל הקונה לספקם יתקבלו רק במידה שהמוכר ביקש את ביצוע ההעברה או האספקה של הפריטים הנ"ל בזמן המתאים.

3.4 למעט עיכוב מוצדק, במקרה שהמוכר לא יבצע משלוח בהתאם לזמן האספקה הנקוב בהזמנת הרכש, הקונה יהיה זכאי לתשלום דמי טיפול בסך 200 ש"ח ולקנס בסכום השווה ל-1% מערך הזמנת הרכש, עבור כל יום עבודה. בכפוף תמיד לזכותו של הקונה לגבות מהמוכר את כל ההפסדים והנזקים בפועל העולים על הקנס או לזכות לבטל או לסיים את חוזה האספקה אם הקונס הוטל.

3.5 כל אחד מהצדדים רשאי להשהות את ביצועו של חוזה אספקה במהלך התרחשות של "עיכוב מוצדק", שמשמעותו כל עיכוב שלא נגרם בשל אשמתו או רשלנותו של הצד המעוכב ואשר נובע מכוח עליון או מהגבלות, איסורים או חרמות שהוטלו על ידי רשות ממשלתית או מכל סיבה אחרת שנמצאת מחוץ לשליטתו של הצד הנ"ל. הקונה רשאי להשיג את הסחורה הכלולה בחוזה האספקה ממקורות אחרים במשך פרק הזמן שבו המוכר אינו יכול לבצע את החוזה עקב עיכוב מוצדק, ולהפחית ללא כל התחייבות כלפי המוכר את כמות הסחורה הנקובה בהזמנת הרכש או בלוחות הזמנים של המשלוח.

3.6 במקרה שהמוכר יגלה עובדה כלשהי אשר עשויה, או עלולה בחלוף הזמן, לגרום לעיכוב מוצדק, המוכר יידע את הקונה על עובדה זו מיידי ובכתב ויעשה כמיטב יכולתו לנקוט את כל האמצעים ואמצעי הזהירות הדרושים כדי לצמצם ולהפחית ההשפעה של העיכוב המוצדק.

3.7 אם אירוע של עיכוב מוצדק מונע מאחד הצדדים למלא את התחייבויותיו במשך יותר מ-20 ימי עבודה, הצד השני יהיה רשאי לבטל או לסיים את חוזה האספקה לאלתר.

- 5.2 על כל החשבוניות להיות מפורטות ולכלול זיהוי של מספר הזמנת הרכש. תובלה, מכסים, מיסים וחייבים דומים אחרים המאושרים על ידי הזמנת הרכש יפורטו בנפרד.
- 5.3 אלא אם כן הוסכם אחרת בין הקונה למוכר במקרה הפרטני, חשבוניות המוכר יעמדו לתשלום בהנחה של 2% תוך 30 ימים מיום קבלת החשבונית המתועדת כהלכה של המוכר והסחורה, או 90 ימים נטו.
- 5.4 תשלום חשבונית המוכר אינו מהווה אישור לקבלת הסחורה. כל חשבוניות המוכר יהיו כפופות להתאמה בגין טעויות, מחסור, פגמים בסחורה או כל מקרה אחר שבו המוכר אינו עומד בדרישות הזמנת הרכש.
- 5.5 אם המוכר מתעכב בהצגת המסמכים הנלווים הנדרשים לשחרור ממכס, ובפרט עם חשבוניות ערוכות כהלכה או תעודות מקור חתומות, בשני המקרים בשני עותקים, הקונה יהיה רשאי לעכב חלק מתאים ממחיר הרכישה, לפחות 10%, עד להגשה מלאה של המסמכים החסרים.
- 5.6 המוכר אינו רשאי להמחות את זכויות התשלום שלו לפי תנאים והתניות אלה ללא הסכמתו של הקונה מראש ובכתב.
- 5.7 במקרה שהקונה לא ישלם את חשבונית המוכר במועד הנדרש ללא סיבה, המוכר ימסור לקונה תזכורת בכתב. אם הקונה לא ישלם את החשבונית באיחור בתוך 10 ימים לאחר קבלת ההודעה הנ"ל, המוכר ימסור לקונה תזכורת נוספת בכתב. אם החשבונית באיחור לא תשולם תוך 20 ימים מתאריך התזכורת השנייה, המוכר יהיה רשאי לגבות ריבית על הסכום באיחור החל מתום 20 הימים האמורים. שיעור הריבית הוא 1% לשנה.
- 6. אחריות**
- 6.1 בנוסף לכל אחריות בהתאם לחוק החל, המוכר מתחייב שהסחורה נקייה מפגמים בעיצוב, בחומרים ובעבודה, תואמת בקפדנות למפרטים, לשרטוטים, לדוגמאות המאושרות ולתנאי חוזה האספקה, עומדת בקריטריוני הביצועים המוסכמים, חדשה ומתקדמת ומתאימה למטרה שלשמה נרכשה.
- 6.2 המוכר מתחייב בנוסף לכך שלמוכר יש בעלות על הסחורה ללא כל עיכוב, תביעה, חזקה בטוחה ושיעבוד המוטלים עליה.
- 6.3 בנוסף, המוכר מצהיר ומתחייב כי (1) הסחורה עומדת בכל הדרישות הסטטוטוריות, בחוקים, בתקנות ובתקנים החלים, לרבות, ללא הגבלה, אלה העוסקים בנושא איכות הסביבה, בטיחות וגהות, אשר בתוקף במקום המסירה הסופי הנקוב בהזמנת הרכש, וכן (2) הסחורה או השימוש המיועד בה אינם מפרים זכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו.
- 6.4 המוכר גם מצהיר ומתחייב כי (1) יש לו את כל ההיתרים, הרישיונות וההרשאות המתאימים לייצור ולמכירה של הסחורה; וכן (2) כל הפעילויות והתהליכים שלו עומדים בהתאמה מלאה לחוקים, לתקנות ולתקנים המקומיים והזרים החלים על המוכר, החברות המסונפות שלו, עסקיו, תהליך הייצור שלו והסחורה עצמה.
- 6.5 תקופת האחריות להתחייבויות לעיל היא 36 חודשים, המתחילה
- במועד המאוחר מבין (1) המסירה במקום המסירה המוסכם, או (2) - אם הוסכם כך - קבלה משותפת סופית של הסחורה, בכפוף לתקופות אחריות ארוכות יותר הקבועות על פי חוק או תקנות משפטיות לגבי התחלה, השהייה או התחלה מחדש של תקופות אחריות או התיישנות. במקרים של כשלים מערכתיים ו/או פגמים סדרתיים, תקופת האחריות היא 60 חודשים ממועד האספקה. הודעת הקונה על פגם תשהה את תקופת ההתיישנות לגבי כל תביעה הנובעת מהפגם הרלוונטי או הקשורה אליו.
- 6.6 בכפוף לכל הסכם האומר אחרת שנערך בין הצדדים בכל מקרה פרטי, בדיקת הסחורה הנכנסת של הקונה תהיה מוגבלת לבדיקה לגבי זהות, כמות ונזק גלוי שנגרם במהלך ההובלה. פגמים אחרים, ובפרט פגמים נסתרים, עשויים להתגלות במהלך העסקים הרגילי. הקונה רשאי להודיע על הפרת אחריות במהלך כל תקופת האחריות למוכר.
- 6.7 במקרה של הפרה כלשהי של ההתחייבויות הכלולות במסמך זה, הקונה רשאי, בנוסף לכל סעד הזמין לו על פי חוק, לדחות את הסחורה הפגומה או הלא תואמת, להחזיר אותה בתמורה לזיכוי או לדרוש את התיקון או ההחלפה המיידיים שלה. כל העלויות, לרבות עלויות משלוח, נסיעות, פינוי והתקנה, כמו גם מיסים, מכסים והיטלים אחרים, אשר ייווצרו בקשר עם סחורה להחלפה או לתיקון או עם עבודה לקיחה שיש לתקן, יוטלו על המוכר.
- 6.8 אם המוכר לא יצליח לתקן סחורה פגומה בתוך 14 ימים או להחליף אותו בתוך יומיים, הקונה, לאחר הודעה נוספת שתימסר יומיים מראש למוכר, יהיה רשאי לתקן את הסחורה הלא תואמת של המוכר או לרכוש סחורה חלופית במקום אחר, כאשר כל העלויות הכרוכות בפעולות אלה יהיו על חשבון המוכר. הקונה יהיה רשאי לנכות את כל העלויות עבור התיקונים או ההחלפות כאמור לעיל ממחיר הסחורה והמוכר יהיה אחראי לכל עלות עודפת כגון טיפול מיוחד (הובלה אווירית וכדומה) ועלויות נזק.
- 6.9 תקופת האחריות עבור סחורה שתוקנה או שהוחלפה תחל מחדש במועד קבלת התיקון או ההחלפה על ידי הקונה, ובמקרה של תיקונים תימשך לתקופה הארוכה מבין 12 חודשים או יתרת תקופת האחריות המקורית, ובמקרה של החלפה תימשך לתקופה הארוכה מבין 36 חודשים או יתרת תקופת האחריות המקורית.
- 7. חבות, שיפוי**
- 7.1 המוכר יישא באחריות לכל הנזקים וההפסדים שייגרמו לקונה על ידי כל הפרה של התחייבויותיו של המוכר על פי חוזה האספקה או בקשר אליה או שינבעו מכל הפרה מעין זו.
- 7.2 המוכר יגן על הקונה והחברות המסונפות שלו, מפיציו או סוכניו ונמחיו וישפה ויפצה אותם בגין ומפני כל הפסד, תביעה, הוצאה ונזק, שעלולים להיגרם בכל דרך מכל תאונה, פציעה או נזק לאדם או לרכוש או ממות של אדם כלשהו עקב מעשה או מחדל כלשהו מצד המוכר, סוכניו, עובדיו, קבלני המשנה שלו או ספקי המשנה שלו.
- 8. ביטוח**
- 8.1 המוכר ירכוש ויתחזק על חשבון הבלעדי ביטוח חבות, נזקי רכוש

10.3. הקונה רשאי לרכוש חלקי חילוף, שאינם כפופים לזכויות הקניין הרוחני של המוכר, ישירות מספקי המשנה של המוכר או מכל צד שלישי.

10.4. המוכר יטיל את ההתחייבויות האמורות לפי סעיף 10 זה גם על קבלני המשנה ו/או ספקי המשנה שלו ולא יפגע בזכותו של הקונה לרכוש מספקי משנה או מצדדים שלישיים לפי סעיף 10.3 על ידי הטלת הגבלות חוזיות על ספקי המשנה שלו.

11. הפרה של זכויות קניין רוחני של צד שלישי

11.1. המוכר יגן על הקונה וישפה ויפצה אותו בגין ומפני כל חבות, עלות, נזק, תביעה והוצאה (לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין וכל הוצאה הקשורה להסדר פשרה בכל תביעה כאמור) שייגרמו לקונה בגין כל תביעה שהוגשה על ידי צד שלישי נגד הקונה או הלקוח שלו, בטענה שהסחורה או השימוש בה על ידי הקונה או הלקוח של הקונה מפרים את זכויות הקניין הרוחני של אותו צד שלישי כאמור.

11.2. הצדדים יודיעו זה לזה לאלתר על כל הפרות בפועל או לכאורה של זכויות צד שלישי שייודעו להם. המוכר יסייע לקונה בחקירה של כל תביעה כזו, בהגנה מפניה או בטיפול בה, לרבות אספקת המסמכים הדרושים לקונה כדי להגן מפני התביעה.

11.3. אם הקונה יבחר עורך דין משלו, חובת השיפוי של המפיץ תורחב לעלויות ולעמלות הסבירות הקשורות לייצוג כזה. אם הקונה לא יבחר עורך דין משלו, הקונה ייתן למוכר את הניהול הבלעדי של ההגנה מפני כל תביעה כזו.

11.4. לבקשת הקונה, המוכר יפרט את כל זכויות קניין רוחני הידועות לו או את אלה שילמד עליהן, שבהן נעשה שימוש בתכנון או בייצור של הסחורה או אשר משפיעות על הסחורה או הקשורות אליה.

11.5. במקרה של טענה להפרה של זכויות צד שלישי כלשהן שתועבר למוכר, המוכר ינקוט את הצעדים הנדרשים כדי להבטיח עבור הקונה מקור לא מפר של הסחורה, אשר עלולים להיות כרוכים בהשגת הרישיונות הנדרשים (אם קיימים), בעיצוב מחדש של המוצר, או בפעולות אחרות שלדעת המוכר יהיו נחוצות כדי להבטיח את אספקתו של מוצר שאינו מפר זכויות לקונה.

12. בקרת יצוא

12.1. המוכר יהיה אחראי לבאים וישיא בחבות בגינם: (1) עמידה בכל אישורי הייצוא הממשלתיים, לרבות, ללא הגבלה, הבטחה שהושגו רישיונות יצוא ואישורים ממשלתיים אחרים הנדרשים לשם אספקת הסחורה והבטחה שהניירת והתייעוד הקשורים לייצוא הושלמו כהלכה והוגשו בזמן. וכן (2) לספק ליבואן את פרטי המסחר המלאים והמדויקים הנדרשים, כגון דרישות מעבר במכס, מספר תעריף הרמוני (HS Code), מספר סיווג בקרת היצוא (ECCN, אם רלוונטי), ארץ המקור, יחס מועדף, לרבות תעודות מקור, הצהרות, וכן אישורי הייצוא הממשלתיים הקשורים לסחורות הנכללות תחת הסכם זה, אם רלוונטי. הקונה ישיג את כל רישיונות הייבוא הנדרשים ויציית לכל חקיקה או תקנות המסדירות את יבוא הסחורה לארץ היעד.

חבות מעבידים בחברות ביטוח בעלות מוניטין ויציבות כלכלית, אשר יגן על הקונה ולקוחותיו מכל הסיכונים המפורטים בסעיף 7.2 ויספק, לפי דרישת קונה, אישורים המעידים על קיומו של כיסוי כזה לשביעות רצונות של הקונה.

8.2. ובפרט, המוכר יתחזק פוליסת ביטוח חבות כללית וחבות מוצר מקיפה עם כיסוי עולמי (המכסה נזקי גוף ורכוש וההפסדים הכספיים הנובעים מהם). הכיסוי הביטוחי של המוכר לא יפחת מהשווי של 5 מיליון אירו לכל אירוע.

8.3. קיומו של ביטוח כלשהו לא יגביל התחייבות כלשהי של המוכר בהתאם לאיזה מההוראות מהפרטות בתנאים והתניות הללו או בהתאם לחוזה האספקה.

9. איכות, סביבה

9.1. אלא אם כן הוסכם אחרת, המוכר, לבקשת הקונה, יספק הוכחה ליעילותה של מערכת ניהול האיכות שלו לפי תקן ISO 9001 או כל מערכת ניהול איכות שוות ערך, והכול על ידי הגשת רשומות איכות או מסמכים אחרים.

9.2. לפי בקשה, המוכר יספק ראיות נוספות לכך שהמוכר הטמיע ומתחזק מערכת ניהול סביבתית בהתאם לדרישות של תקן ISO 14001, או לכל הפחות מערכת שוות ערך הנגזרת מתקן ISO 14001.

9.3. לאחר מסירת התראה 48 שעות מראש, הקונה יהיה רשאי לגשת לחצרים של המוכר במהלך שעות העבודה הרגילות ומבלי להפריע לעסקיו של המוכר, כדי לבדוק את כל המסמכים, המכשירים, הספרים והרשומות הקשורים לכל חוזה אספקה או לסחורה הכפופה לחוזה אספקה אלה, כמו גם תהליך הייצור של המוכר.

9.4. הבדיקה האמורה לא תפגע בסעדים העומדים לרשות הקונה בקשר לסחורה פגומה.

9.5. המוכר מסכים לשמור את כל הרשומות המתעדות את איכות הסחורה למשך 10 שנים לפחות מתאריך המסירה.

9.6. המוכר יטיל את ההתחייבויות האמורות לעיל גם על קבלני המשנה ו/או ספקי המשנה שלו, ולבקשת הקונה יגיש ראיות רלוונטיות לכך.

10. חלקי חילוף / סוף חיי השירות

10.1. המוכר יספק – בתנאים תחרותיים ולמשך תקופה של לפחות 20 שנים לאחר מסירת הסחורה – חלקי חילוף הנדרשים לה.

10.2. המוכר יודיע לקונה ללא דיחוי אם המוכר מתכוון להפסיק את הייצור ו/או האספקה של הסחורה או, לאחר תום התקופה של 20 שנים כאמור לעיל, את הייצור ו/או האספקה של חלקי חילוף עבור הסחורה הנמכרת לקונה. את ההודעה הרלוונטית יש למסור לפחות שישה חודשים לפני הפסקת הייצור. בתוך שלושה חודשים לאחר קבלת הודעה כאמור, הקונה יהיה רשאי לבצע הזמנה סופית לאספקת סחורה או חלקי חילוף בתנאי שוק מקובלים.

14.3. המוכר יטיל את ההתחייבויות לפי סעיף 14.1 גם על ספקי המשנה וקבלני המשנה שלו, ויספק ראיות לכך לבקשת הקונה.

15. סיום מטעמי נוחות

15.1. הקונה רשאי לסיים כל הזמנת רכש או חוזה אספקה בשלמותם או בחלקם, בכל עת לנוחותו, על ידי מסירת הודעה בכתב למוכר. הקונה אינו אחראי לכל נזק, לרבות אובדן הרווחים שהיו צפויים מהזמנת הרכש או מחוזה האספקה שבטלו או מאותו חלק שלהם שבטל.

15.2. כל הסחורה שהושלמה לפני מועד הסיום תהפוך לרכושו של הקונה.

15.3. ההתחייבויות של המוכר לפי סעיף 6 (אחריות), 7 (חבות, שיפוי), 10 (חלקי חילוף), 11 (הפרה של זכויות קניין רוחני של צד שלישי) ו-13 (סודיות, אי פרסום) ישמרו על תוקפן לאחר הסיום ופקיעת התוקף של תנאים והתניות אלה.

16. המחאה, קבלני משנה

16.1. ללא הסכמת הקונה מראש ובכתב, המוכר לא ימחה את הזכויות והחובות לפי הזמנת רכש או חוזה אספקה, בשלמותן או בחלקן, או יעביר חלק מהותי מהן לצד שלישי כלשהו שיפעל כקבלן משנה.

16.2. המוכר לא יעביר חלק מהותי מהזמנת הרכש או מחוזה האספקה לקבלן משנה ללא קבלת אישור בכתב מהקונה. המוכר אחראי באופן מלא למעשים ולמחדלים של קבלני המשנה או ספקי המשנה שלו, או של האנשים המועסקים על ידי קבלני משנה או ספקי משנה אלה.

16.3. המוכר יודיע לקונה בכתב על כל שינוי המתוכנן בספקים מהותי ויבקש את אישור הקונה בכתב לשינוי לפני ביצועו של השינוי כאמור. הקונה לא יסרב לתת את אישורו ללא סיבות טובות.

17. שונות

17.1. אם הוראה כלשהי או חלק מהוראה כלשהי של תנאים והתניות אלה יהיו או יימצאו על ידי בית משפט או רשות מוסמכת לא חוקיים או בלתי ניתנים לאכיפה, אותם הוראה או חלק מהוראה ייחשבו לבטלים ומבוטלים, ושאר חלקי התנאים וההתניות הללו יישמרו על מלאו תוקפם וכוחם. במידת הצורך, הצדדים יחליפו הוראה חסרת תוקף או בלתי ניתנת לאכיפה כאמור בהוראה תקפה וניתנת אכיפה בעלת השלכות כלכליות דומות, ובלבד שתוכן התנאים וההתניות האלה לא ישונה באופן מהותי.

17.2. שום עיכוב או מחדל מצד הקונה במימוש של כל זכות או סעד שמוקנים לו על פי הזמנת רכש או חוזה האספקה והתנאים וההתניות הללו לא יפעלו כויתור על זכויות אלה, וכל זכות וסעד המוקנים לקונה כאן יהיו במצטבר, במקביל ובנוסף לכל הזכויות והסעדים הנוספים המוקנים על פי חוק או דיני הישור.

17.3. במקרה של הקמה או של מתן שירותים אחרים באתר הקונה או

12.2. המוכר יודיע לקונה לאלתר אם סחורה כלשהי או רכיב שלה מופיעים ברשימת בקרת יצוא רלוונטית.

12.3. המוכר יודיע לקונה באופן מיידי על כל הנסיבות שיוודעו לו לפני או אחרי כריתת חוזה האספקה, שסביר להניח כי יהוו הפרה של תקנות בקרת יצוא חלות כלשהן.

12.4. אם נקבע כי ישנן הפרות של תקנות בקרת יצוא או שלא ניתן לשלול אותן, הקונה רשאי, לפי בחירתו, לחזור בו מהזמנת הרכש או מחוזה האספקה או לבטל את אותם משלוחים חלקיים המהווים ככל הנראה הפרה של תקנות בקרת הייצוא. המוכר ישפה ויפצה את הקונה בגין כל נזק הנובע מאי ביצוע או מביצוע לקוי של התחייבויותיו לפי סעיף 12 זה. היקף הנזקים לפיצוי יכלול פיצוי בגין כל ההוצאות הדרושות והסבירות שייגרמו לקונה, ובפרט עלויות והוצאות בקשר להגנה עליו וכן בקשר לכל הקנסות והעונשים המנהליים או הפליליים.

13. סודיות, אי פרסום

13.1. הצדדים יתייחסו לכל המידע המסחרי והטכני של הצד השני אשר מגיע לידיעתם במסגרת הקשר העסקי ביניהם כסוד עסקי וישמרו על סודיותו, אלא אם מידע זה ידוע לציבור או הופך ידוע לציבור שלא באשמת הצד שקיבל את אותו המידע.

13.2. שרטוטים, דפוסים, מתקני קיבוע, דוגמאות וחפצים דומים לא ייחשפו או יינתנו בכל דרך אחרת לצדדים שלישיים ללא הסכמתו מראש ובכתב של הצד שבבעלותו הם נמצאים. שכפול של פריטים כאלה מותר רק אם הוסכם על כך בכתב עם הצד שבבעלותו הם נמצאים, וכפוף בכל המקרים לעמידה בחוקי זכויות היוצרים החלים.

13.3. המוכר יכלול התחייבויות שוות לסעיפים 13.1 ו-13.2 בכל החוזים עם קבלני משנה ויודא שכל קבלני המשנה מחויבים חזית לקיים אותם.

13.4. ללא הסכמה מראש ובכתב של הקונה, המוכר לא יפרסם בשום אופן בכל אמצעי שיווקי או אחר שהמוכר התקשר איתו בחוזה או סיפק לו את הסחורה, אלא אם כן פרסום כזה נדרש על פי חוק מחייב.

14. המשכיות עסקית, מדיניות מיקור אחראי

14.1. למוכר יהיו תוכניות ותהליכי המשכיות עסקית נאותים (מסגרת המשכיות עסקית) כדי להבטיח את רמת הבטיחות והאמינות הנדרשת של הייצור והאספקה של הסחורה וכדי לשמור עליה, וכדי למלא את התחייבויותיו על פי חוזה אספקה במקרה של שיבוש או כל אירוע בלתי צפוי אחר אשר שעלול להשפיע על הייצור (למשל הפרעה למהלך העסקים; חדלות פירעון של קבלן משנה של המוכר).

14.2. המוכר יציית למדיניות המיקור האחראי של הקונה, כפי שהיא עשויה להתעדכן מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הקונה, בכל עת במהלך הקשר העסקי שלו עם הקונה והחברות מקבוצת Schindler. מדיניות המיקור האחראי זמינה בקישור הבא: <https://group.schindler.com/rsp>

בתוקף החל מתאריך החתימה על ידי הצד האחרון להלן.

באתר של צד שלישי – בנוסף לתנאים והתניות אלה, המוכר יציית לתקנות הבטיחות החלות באתר ההקמה או העבודה.

17.4. מבלי לפגוע בזכויות האחרות שלו, הקונה והחברות המסונפות שלו שומרים לעצמם את הזכות לנכות מכל תשלום המגיע למוכר או לכל אחד מהחברות המסונפות שלו על פי ההסכם את הסכום של כל חשבון נגדי ו/או תביעה אחרת, שעשויים להיות לקונה או לאיזו מהחברות המסונפות שלו נגד המוכר או איזה מהחברות המסונפות שלו בקשר עם הסכם זה.

17.5. תנאים והתניות אלה, יחד עם הזמנת הרכש, מהווים את ההצהרה המלאה והבלעדית של הסכמה בין הצדדים לתנאים והתניות אלה זה ביחס לנושא הנדון בהם, ומחליפים את כל ההסכמים הקודמים שהיו בין הצדדים או כל תנאי והתניה קודמים או עוקבים שפורסמו על ידי המוכר.

18. החוק החל וסמכות שיפוט

18.1. תנאים והתניות אלה, בכל הנושאים הקשורים אליהם, לרבות תוקפם, פרשנותם וביצועם, יהיו כפופים באופן בלעדי לחוקי שוויץ ויפורשו לאורם, ללא התחשבות בהוראות ברירת הדין ולהוציא את אמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בין-לאומי (CISG) משנת 1980.

18.2. הצדדים מקבלים את סמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט של ציריך 1, שוויץ, להכרעה בכל מחלוקת שתתעורר במסגרת תנאים והתניות אלה או בקשר איתם, לרבות תקפותם, חוסר התקוף שלהם, הפרתם או סיומם.